



▲ (De gauche à droite), Farid Chedid, Fondateur et PDG du Holding Chedid Capital. Edouard Lagourgue, Directeur Général d'Ascoma; Matthew Horlock, PDG de Chedid Ré Londres.

# RÉSILIENCE, AGILITÉ ET EFFICACITÉ

Comment **Chedid Capital** a construit un réseau inégalé dans les secteurs de l'assurance et de la réassurance au Moyen-Orient et en Afrique.

**En 1998, à 23 ans, Farid Chedid fondait à Chypre une petite entreprise de courtage en réassurance, Chedid Ré, avec une équipe de trois personnes.** En 15 ans, la société est devenue l'un des 20 meilleurs courtiers de réassurance au monde. Elle est considérée comme le premier réseau de réassurance de la région MENA. Avec des bureaux à Beyrouth, Casablanca, Dubaï, Limassol, Londres et Riyad, Chedid Ré emploie plus de 300 employés et offre ses services à environ 400 sociétés d'assurance dans 45 pays sur trois continents. Elle s'est récemment associée à Hellenic Sun pour couvrir le Pakistan. Aujourd'hui, le Groupe compte 1300 employés, 40 filiales et plus d'un milliard de dollars de primes gérées. Pour accompagner le développement rapide de Chedid Ré, Farid Chedid a créé en 2006 Chedid Capital, une holding financière, dont la vocation est d'investir dans le cycle complet de l'assurance et de la réassurance. Puis le groupe a lancé Chedid Insurance Brokers Network en Arabie Saoudite, à Dubaï et au Qatar,

avant d'acquérir Al Manarah à Dubaï, Al Afaq au Qatar et City Brokers à l'île Maurice pour développer son réseau de courtage. Au Qatar encore, Chedid Capital a lancé Seib Insurance, qui est devenu l'un des trois principaux assureurs-santé sur le marché en moins d'une décennie. Chedid Capital a ensuite développé E-Darat, une plateforme numérique de ressources humaines, ainsi que le Corporate Risk Management Institute (CRMI), en partenariat avec l'Institute of Risk Management (IRM) de Londres. Le CRMI est spécialisé dans les risques financiers et d'exploitation ainsi que la gouvernance d'entreprise. En 2021, Chedid Capital a acquis le Groupe Ascoma, premier réseau de courtage d'assurance en Afrique francophone, présent dans 21 pays avec des bureaux à Monaco et Paris. « Ascoma et Chedid Insurance Brokers Network constituent le principal réseau de courtage d'assurance en Afrique et au Moyen-Orient et nous voulons renforcer notre présence dans ces régions », déclare Farid Chedid.

Il voit dans la croissance du groupe la persévérance de ses équipes, leur désir de toujours chercher de nouvelles opportunités et un partage plus large de valeurs : « La résilience, l'agilité, l'efficacité, l'orientation client sont essentielles dans notre stratégie quotidienne et dans toutes les entités du groupe. »

## Un réseau de taille

Au-delà des valeurs, la présence géographique a favorisé la croissance des entreprises de Chedid Capital. Chedid Insurance Brokers Network en est un excellent exemple. Avec plus de 300 employés opérant dans la région MENA, l'étendue du réseau a permis de créer des synergies entre marchés, d'offrir des programmes d'assurance personnalisables selon les gammes de budgets et de fournir aux assureurs une base plus complètes de données.



▲ Le bureau de Londres gère les activités internationales et d'investissement de Chedid Ré.

Salem Al Suleiman, CEO de Chedid & Associates KSA, déclare : « Les sociétés MENA sont désireuses de trouver la bonne solution d'assurance pour se protéger et protéger leurs actifs. Nous avons l'expertise, l'expérience et les équipes nécessaires pour servir nos clients dans toute la région ». Joseph Faddoul, Directeur Exécutif de Chedid Insurance Brokers Network, ajoute : « Nous avons une stratégie claire pour travailler en collaboration avec nos clients et nos sociétés d'assurance, pour les servir et leur fournir les meilleures solutions, les plus crédibles, pour leurs besoins en assurance. Notre croissance exceptionnelle vient d'abord de l'éthique et de la transparence que nous adoptons avec tous nos interlocuteurs.

Enfin, à mesure qu'un réseau d'affaires se développe, il est en mesure de transmettre les avantages d'échelle aux clients. C'est pourquoi Chedid Capital a acquis 80 pour cent de l'activité de courtage d'assurance d'Ascoma en Afrique – 780 employés opérant dans 21 pays – et a établi le premier réseau de courtage au Moyen-Orient et en Afrique.

La récente acquisition d'Ascoma nous permet de travailler avec de grandes multinationales et de consolider notre activité de groupe, explique Farid Chedid. « Nous pouvons offrir à ces dernières une plateforme centrale avec une large couverture, et leur proposer de meilleures conditions puisque nous travaillons sur l'ensemble de leur chaîne de besoin. Nous mettons aussi à la disposition des multinationales de nombreux services que les petits opérateurs ne peuvent offrir, comme l'évaluation de la gestion des risques. Edouard Lagourgue, Directeur Général d'Ascoma, déclare :

**« L'acquisition d'Ascoma par Chedid Capital renforcera notre expertise commerciale, notre culture de gestion des risques la qualité de nos investissements et certainement notre présence en Afrique, un continent à fort potentiel, où nous nous sommes lancés il y a 70 ans maintenant. »**

**400**

sociétés d'assurance dans 45 pays travaillent avec Chedid Ré.

## Tirer parti de la technologie

Alors que les multinationales bénéficient depuis longtemps d'opérations transfrontalières, la pandémie du Covid-19 a mis en évidence certaines vulnérabilités dans les modèles adoptés. Toutefois, la rapidité de prise de décision ainsi que les investissements technologiques ont aidé Chedid Capital à surmonter la crise.

Mohamed Khalifeh, Directeur Exécutif de Chedid Capital en charge de la Gouvernance, le Management des risques et la Conformité, explique : « Le groupe a mis en œuvre sa politique de télétravail en un temps record – bien avant les autres acteurs du marché et les confinements imposés par les gouvernements. » Chedid Capital a révisé de façon proactive son plan d'audit interne ainsi que les plans de travail des chargés de contrôle et a mis à jour sa cartographie des risques afin de tenir compte des nouveaux risques associés à la pandémie.

Un plan de continuité d'exploitation a été retravaillé pour mettre davantage l'accent sur la cartographie des données et renforcer les tests de sécurité, avec une équipe d'urgence inter-fonctionnelle luttant contre les risques de cybersécurité faisant aussi l'objet d'une police d'assurance couvrant le groupe. La fonction de conformité, qui a depuis le début adopté une gamme d'outils en ligne à la fine pointe de la technologie, a continué à performer sans aucune interruption.

Les nouvelles technologies sont au cœur de la stratégie de Chedid Capital. C'est dans cet esprit qu'a été lancée la plateforme E-Darat, explique Edward Traboulsi, Directeur Exécutif. Il ajoute que les Emirats Arabes Unis – et Dubaï en particulier – constituent une rampe de lancement idéale pour les nouveaux concepts technologiques dans la région, même en cas de pandémie.

## Les relations comptent

Evidemment, il faut plus que la technologie pour pouvoir prospérer dans les secteurs concurrentiels de l'assurance et de la réassurance. Selon Matthew Horlock, CEO de Chedid Ré London, les relations avec les clients constituent un aspect crucial des secteurs axés sur les services. « Notre présence à Londres crée des liens directs avec les principaux décideurs et nous place dans une position unique pour accéder aux opportunités au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie. » Chedid Ré est courtier du Lloyd's depuis près de six ans et entretient une relation stratégique avec Lloyd's depuis 1998 - ce qui, selon Horlock, est un gage de confiance du courtier sur les marchés. Wadih Hardini, Directeur Général de Chedid Ré Dubai, souligne combien les relations à long terme de son équipe avec les clients et les autorités ont fourni un avantage stratégique clé. « Nous en sommes fiers et souhaitons participer à la croissance économique et sociale des EAU. »

## Valeurs éducatives

Au-delà de la croissance et de la technologie, Chedid Capital investit beaucoup dans le capital humain. Ainsi est né en 2006 Chedid Academy avec comme objectif de développer une expertise en assurance et en finance au niveau du groupe grâce à des formations spécialisées. C'est dans ce même esprit qu'a été lancé le CRMI en 2019. « La gestion des risques et la gouvernance d'entreprise sont essentielles au développement des secteurs financiers et non financiers », déclare Farid Chedid, également Président-Directeur Général du CRMI. « Nous œuvrons à la création de centres d'excellence dans les secteurs de la finance pour rivaliser avec les grands hubs internationaux. »