

## Portraits

### Valérie Pacary

#### Chargée de Comptes Transports à Ascoma International (Direction internationale / Africa Desk, Paris)



J'ai rejoint l'équipe d'Ascoma International en 2015 en qualité de Chargée de Comptes Marine & Cargo. Mon poste a évolué en 2017 pour englober maintenant toutes les branches du transport. Mes missions consistent à apporter un support technique au groupe sur les risques transport tant en assurances qu'en réassurances, à coordonner la relation entre les clients internationaux et les différentes filiales du Groupe Ascoma. Au travers de ce poste que j'occupe depuis bientôt 4 ans, j'ai pu accroître mes connaissances du marché africain et développer des relations de confiance avec les clients, les assureurs, les réassureurs et mes collègues. Grâce à Ascoma International, j'ai l'opportunité de travailler en toute autonomie sur les dossiers qui me sont confiés, et m'adapte rapidement à toutes les situations pour répondre au mieux aux attentes. Mon poste très polyvalent nécessite de suivre les évolutions constantes du marché et des réglementations africaines. Enfin en tant que chargée de compte généraliste j'assure également la gestion globale toutes branches d'un certain nombre de clients, avec l'aide des responsables techniques d'Ascoma International.

---

**Ihoby Tsantamalala**

**Responsable Commerciale à Ascoma Madagascar**



J'ai intégré l'équipe d'Ascoma Madagascar en 2008 en qualité de Producteur en IARD (Incendie, Accidents et Risques Divers). En 2010, j'ai été promue Responsable de Production, je dirigeais alors une petite équipe de trois personnes. Avec la mise en place de la nouvelle stratégie commerciale d'Ascoma Madagascar, initiée depuis quelques années, j'ai à nouveau évolué en accédant au poste de Responsable Commerciale en mars 2014. Grâce à cette nouvelle fonction que j'occupe depuis maintenant deux ans, j'ai pu contribuer à l'évolution d'Ascoma Madagascar, étendre mon expertise à des branches plus variées du domaine de l'assurance et développer mon réseau professionnel. C'est d'ailleurs une fierté d'avoir pu conquérir dans mon portefeuille « Risques industriels », une grande usine de raffinerie ou encore l'assurance de la flotte automobile d'une banque. Une de mes attributions, et de loin la plus importante, est d'assurer la fidélisation de nos clients. Cette mission me tient particulièrement à cœur puisque cela enrichit le côté relationnel de mon métier. J'apprécie lorsque les clients se tournent vers moi pour de nouveaux besoins d'assurance, c'est très gratifiant pour la commerciale que je suis.

---

**Nicolas Mior**

**Responsable Département Yachting à Ascoma Maritime (Monaco)**



Passionné depuis toujours par le yachting, j'ai rejoint Ascoma Maritime en 2004 en qualité de Chargé de Clientèle. Le développement de l'activité m'a permis d'évoluer au poste de Gestionnaire technico-commercial en 2010 puis de Responsable du Département Yachting en 2014. Sous la responsabilité du Directeur Europe, je supervise actuellement l'ensemble du portefeuille, notamment la souscription des polices d'assurance des yachts, des armateurs, des marins et des professionnels du secteur. Je participe également à la définition de la stratégie commerciale d'Ascoma Maritime et aux opérations de communication. Mes tâches quotidiennes consistent à conseiller les clients afin d'obtenir des conditions d'assurance compétitives, personnalisées et adaptées pour leur navire ou leur activité professionnelle. Mon rôle est de leur apporter des conseils sur mesure. Je suis également disponible à tout moment afin d'accompagner et assister au mieux les clients lors de leur déclaration de sinistre. Ma position de courtier, représentant et mandataire du client fait appel à mon sens commercial lors de la négociation des conditions auprès des compagnies d'assurance et nécessite un sens du contact humain lors de mes rencontres avec les différents acteurs de l'industrie du yachting. Régulièrement en relation avec une clientèle et des souscripteurs internationaux, une grande partie de mon travail est effectué en anglais. Basé à Monaco au cœur de la capitale du yachting, Ascoma Maritime, filiale spécialisée du Groupe Ascoma, participe aux principaux salons, et son engagement au sein des associations spécialisées lui permettent d'être un acteur reconnu parmi les professionnels du secteur. Ainsi nos clients bénéficient de notre expertise.

---

**Arthur Mandjoba**

**Chef de service Transport à Ascoma Côte d'Ivoire**



J'ai intégré le service Transport d'Ascoma Côte d'Ivoire en 2011 en qualité de "Rédacteur Production et Sinistre Transport" en charge des grands comptes et des relations clients. En 2013 j'ai pu évoluer sur un poste de Chef de service Transport. En étroite collaboration avec le Directeur du portefeuille, le Directeur Technique et le Directeur Général, je manage l'équipe Transport (Production et Sinistre) tout en assurant la gestion de la clientèle. Ascoma Côte d'Ivoire m'a véritablement permis de faire évoluer mes compétences et de les mettre à profit en matière de logistique, transport et commerce international.

---

