

**SANTÉ**

## Assurance Santé en Afrique : une solution dédiée

Basée à Casablanca, la Direction Santé supervise et accompagne les départements santé des filiales africaines du Groupe Ascoma. Sous le nom d'Ascoma Santé, les filiales accompagnent leurs clients sur le territoire africain dans la mise en place de leur régime de santé.



La santé des salariés est au cœur de la stratégie RH. Elle valorise la performance et l'image de votre entreprise et favorise le bien-être des salariés, tout en fidélisant leurs talents.

Un régime de santé performant et durable doit satisfaire les attentes des clients et de ses salariés.

Dans cette optique et fort de son expertise de l'assurance santé en Afrique, Ascoma Santé accompagne ses clients dans la mise en place, la gestion et le pilotage des régimes santé des salariés.

## Accompagnement et conseil

Ascoma s'appuie sur des équipes spécialisées pour vous apporter l'éclairage nécessaire sur l'environnement de votre régime de santé, sa conception, son évolution et la mise en œuvre de solutions destinées à en assurer la pérennité.

## LORS DE LA MISE EN PLACE DU RÉGIME

- Audit de l'existant
- Conseils sur l'environnement juridique, fiscal et social
- Conception sur-mesure de l'architecture de votre régime, ses garanties, en prenant en compte vos besoins réels, les spécificités de votre organisation et de votre secteur d'activité
- Placement sécurisé du risque auprès de compagnies reconnues pour leur sérieux et leur fiabilité
- Optimisation financière de votre régime par l'analyse d'une base de données regroupant plus de 10 ans de consommation médicale riches

## DURANT L'EXÉCUTION DE VOTRE RÉGIME

- Analyse statistique des dépenses prenant en compte tant le comportement de votre régime que le suivi plus large des centres de soins et les tendances observées dans des régimes similaires
- Analyse statistique sur-mesure pour expliquer un phénomène particulier et y apporter la solution adéquate
- Participation active de médecins conseils à l'analyse et au suivi de votre régime
- Proposition et mise en œuvre de mesures destinées à assurer l'équilibre de votre régime
- Mise en place de campagnes de prévention, assistance dans la définition de la politique de protection du salarié de l'entreprise
- Organisation de réunions régulières de suivi impliquant les acteurs concernés dans votre entreprise, votre chargé de compte et un médecin conseil

## Gestion

Le groupe Ascoma met à votre disposition un système de gestion des régimes de santé pensé pour l'Afrique et parfaitement adapté aux réalités locales. Ce système est construit autour de quatre préoccupations majeures : le bien-être de vos salariés et leur famille, la maîtrise des dépenses de santé, le reporting de qualité et la protection des données personnelles.

Il s'appuie sur un système d'information propriétaire performant, sécurisé et intégrant les dernières évolutions technologiques.

## ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS

- Réunions d'information des salariés lors du démarrage du régime
- Guide de l'assuré présentant les garanties et les procédures
- Médecins conseils à la disposition des bénéficiaires pour les éclairer sur leur régime et les assister durant leur parcours de soins
- Actions de prévention à votre demande

## TIERS-PAYANT

- Système dispensant les patients de payer les prestataires médicaux lors des soins : ces derniers transmettront directement leur facture à Ascoma ... Sans avancer les frais de santé (sauf en cas de ticket modérateur)
- Service couvrant l'ensemble des prestations de santé dont peut avoir besoin le patient durant son traitement : consultation, hospitalisation, pharmacie, analyses médicales, soins dentaires, etc.
- Service accessible dans le réseau de soins Ascoma
- Pour assurer la continuité de l'accès aux soins des salariés en déplacement, service accessible dans l'ensemble des pays Ascoma

## MAITRISE DES DÉPENSES DE SANTÉ

- Accès sécurisé au tiers payant grâce à un système d'identification forte (biométrie) et une connexion en temps réel à la base de données Ascoma pour la vérification des droits et des garanties
- Tarifs négociés avec les centres de soins du réseau
- Contrôle des factures et demandes de remboursement exclusivement effectué par des médecins conseils
- Analyses des dépenses de santé

### Demande de renseignements

