



ASCOMA

Conseil & Courtier en Assurances

NOTE D'INFORMATION ASCOMA

COVID-19 & Assurances en Afrique

6. Assurance Décès Toutes Causes

Cette assurance exclut le décès résultant de conséquences d'épidémies, de pandémies ou de toutes autres catastrophes reconnues comme telles par les Autorités Publiques et par l'OMS.

Le COVID-19 est une pandémie.

Toutefois depuis le début de la crise sanitaire, plusieurs Assureurs ont annoncé qu'ils renonçaient à cette exclusion.

L'Assuré devra donc se rapprocher de son Conseiller habituel chez Ascoma pour être fixé.

Ascoma, Votre partenaire Assurances

Compte tenu du contexte de crise lié au Coronavirus et des dispositions exceptionnelles prises par les autorités publiques dans certains pays, européens et africains, certaines de nos équipes ont mis en place le télétravail pour leurs agents.

Afin d'assurer une continuité d'activité dans les meilleures conditions possibles pour tous, et dans le respect des consignes sanitaires en vigueur dans chaque pays, nous veillerons à vous accompagner au mieux dans votre activité et à répondre à vos sollicitations et demandes par courriel et par téléphone.

Nous vous remercions de privilégier les courriels et de limiter au maximum les envois par courriers postaux, notamment pour les déclarations de sinistres.

Vous pourrez joindre vos interlocuteurs habituels en utilisant leurs coordonnées téléphoniques et mails.

Les numéros d'appel de vos interlocuteurs ont été transférés sur leurs téléphones portables respectifs et la plupart des collaborateurs sont équipés d'ordinateurs portables avec un accès aux systèmes d'information, ce dans le cadre du Plan de Continuité d'Activité.

Nous restons à votre écoute pour toutes demandes.

Le Groupe Ascoma



Contributeurs



Etienne SOMIAN
Directeur Général Adjoint
Côte d'Ivoire et Zone Afrique de l'Ouest



Marie-Christine BAHA
Directrice des Opérations
Cameroun & Zone Afrique Centre Ouest



Frédéric GAUTHIER
Directeur Technique & Commercial
Gabon & Zone Afrique Centre Est

Se protéger contre le coronavirus



**Se laver les mains
régulièrement**

Wash your hands regularly



**Tousser ou éternuer
dans son coude**

Cough or sneeze
into your elbow



**Utiliser un mouchoir à
usage unique**

Use a single-use tissue



**Porter un masque jetable
quand on est malade**

Wear a disposable mask
when you are sick



**Respecter 1 mètre
de distance**

Maintain a distance of
at least one metre

INFORMATIONS UTILES SUR LE CORONAVIRUS

Comment se protéger contre le Covid-19 et éviter sa dissémination :

- Se laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydroalcoolique
- Éviter les contacts proches en maintenant une distance minimale d'un mètre
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche
- Ne pas consommer de viande crue ou peu cuite
- Porter un masque en cas de signes grippaux

**En cas d'urgence - multiplicité de symptômes
appelez les secours selon le numéro en vigueur dans votre pays.**

USEFUL INFORMATION REGARDING CORONAVIRUS

How to protect yourself and prevent the Covid-19 from spreading:

- Wash your hands frequently with soap and water or with hand sanitizer
- Avoid close contact, maintain a distance of at least one metre from other people
- Avoid touching your eyes, nose and mouth
- Avoid eating raw or undercooked animal products
- Use disposable mask in case of flu manifestation

**In case of emergency - multiple symptoms - call the emergency
services at the current access number in your country.**



ASCOMA

Conseil & Courtier en Assurances

www.ascoma.com