

INTERVIEW DE MONSIEUR ÉDOUARD LAGOURGUE, DIRECTEUR AFRIQUE DU GROUPE ASCOMA & DE MONSIEUR MICHEL VALETTE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ASCOMA GABON, CONGO, RDC ET MADAGASCAR.

## ASCOMA : PREMIER COURTIER DE L'AFRIQUE SUBSAHARIENNE ET LA FERME INTENTION DE LE RESTER

*Le congrès 2020 de la Fanaf a fermé ses portes après l'élection de son nouveau président en la personne de M. César Ekomie Afene. Outre cette actualité, les courtiers en assurances implantés au Gabon ont saisi cette opportunité pour se réunir et débattre avec, à leurs côtés, leurs collaborateurs venus de tous les horizons.*

Anne-Marie Jobin

*Pour Economie Gabon +, ce fut l'occasion d'approcher les spécialistes du monde de l'assurance et notamment certains courtiers installés depuis longtemps au Gabon et dans de nombreux autres pays d'Afrique. C'est ainsi que nous avons rencontré ces deux personnalités à qui nous avons posé quelques questions sur le groupe Ascoma.*



■ Édouard Lagourgue, directeur Afrique du groupe ASCOMA

**ECONOMIE GABON+ :** Messieurs, vous êtes tous deux des acteurs d'Ascoma, doyenne des sociétés de courtage du Gabon. Merci de nous présenter un bref historique de cette société de référence.

Nous sommes présents en Afrique depuis le début des années 50 et au Gabon depuis 1963. Aujourd'hui, grâce aux 28 filiales intégrées sur le continent et à nos correspondants internationaux, notre réseau est composé de 700 collaborateurs capables de répondre aux besoins des assurés sous notre gestion dans 54 pays. Trois hubs implantés respectivement au Gabon (1<sup>re</sup> grande filiale), en Côte d'Ivoire et au Cameroun sont gérés par des directeurs régionaux qui ont la charge de piloter l'ensemble du réseau de la sous-région. La holding est basée à Monaco, avec plusieurs représentations en France. Ascoma est un groupe indépendant dont le capital est détenu à 100 % par la famille Husson. Son président est Monsieur Hervé Husson qui représente la 5<sup>e</sup> génération de la famille fondatrice.

**EG+ :** Monsieur E. Lagourgue, quelle est votre appréciation à l'issue de cette grand-messe des assureurs ? Qu'attendiez-vous de ce rendez-vous ?

La Fanaf tient un rôle essentiel puisqu'elle réunit l'ensemble des sociétés d'assurances et des courtiers que nous sommes. Chaque année est l'occasion d'établir un bilan de nos exercices, de conforter nos relations, d'envisager des perspectives... C'est aussi le moment et le lieu pour conforter nos bonnes relations avec les assureurs. Et particulièrement au Gabon où le courtage représente près de 90 % des affaires réalisées. Au cours de cette grande réunion, nous avons développé une thématique centrale qui, cette année, était plus particulièrement axée sur « la donnée et l'innovation au cœur de l'assurance » et sur les enjeux de la digitalisation. Nos différents échanges ont été riches d'enseignements, car nous travaillons depuis longtemps sur ces questions. Pour clôturer ce sujet, le rendez-vous de cette année a résonné particulièrement à l'oreille des Gabonais qui ont fêté l'élection de Monsieur César Ekomie Afene, assureur bien connu dans le milieu des assurances au Gabon, avec qui le groupe Ascoma entretient depuis toujours d'excellentes relations tant commerciales que personnelles.

**EG+ :** Le sujet de la Fanaf 2020 était axé sur l'innovation. En tant que leader, que proposez-vous à vos souscripteurs en termes de nouveauté ?



■ Michel Valette, directeur général ASCOMA Gabon

Nous sommes des pionniers en matière de digitalisation. L'ensemble de nos réseaux de prestataires est informatisé depuis une vingtaine d'années. Nous avons mis en place la carte d'accès aux soins internationale qui donne la possibilité à l'ensemble de nos assurés – plus de 500 000 – de bénéficier

de soins en tiers payant dans tous les pays où nous sommes représentés. Nous avons récemment mis à la disposition de nos clients un portail web qui leur permet de consulter en temps réel leurs comptes au gré de leurs besoins. Pour sécuriser davantage l'accès aux soins, nous déployons actuellement

un système de reconnaissance biométrique.

**EG+ :** Comment se porte le groupe Ascoma sur le continent ? Quel est son positionnement au niveau de la Cemac ?

Le groupe se développe bien. L'exercice 2019 affiche une croissance globale de + 6 % par rapport à 2018. Ceci est dû à plusieurs facteurs dont les bons résultats de la Côte d'Ivoire et les importants efforts consentis pour restructurer certaines filiales – notamment celles de l'Afrique de l'Ouest et la zone sahélienne –, des efforts qui portent déjà leurs fruits grâce au dynamisme et à l'enthousiasme de nouveaux responsables recrutés localement. Le Cameroun s'est également illustré par ses bonnes performances. Quant au Gabon, il a réalisé une progression de + 12 % par rapport à 2018, soit plus de 50 % du marché de l'assurance. « Je pense que notre antériorité dans le pays contribue au capital confiance que les plus importantes sociétés de la place nous témoignent. C'est aussi le résultat d'un travail d'équipe qui répond à toutes les sollicitations de nos clients », explique Monsieur Valette.

Quant à notre positionnement de leader sur le continent, et plus particulièrement au Gabon, nous comptons bien le conserver, car les perspectives sont très prometteuses dans un marché panafricain en pleine croissance.

**EG+ :** Quelle marge de progression envisagez-vous et dans quel secteur ?

Une marge considérable, du fait d'importants investissements chez nos clients principaux, majors dans leurs secteurs (mines, énergie, transports etc.). L'assurance retraite représente également un créneau d'affaires parce qu'encore trop peu développé dans la sous-région.

**EG+ :** En quoi vous différenciez-vous des autres courtiers de la place ?

Nous sommes présents au Gabon depuis une soixantaine d'années et avons bien l'intention d'y rester tant que nos partenaires et nos clients nous feront confiance. Pour ce faire, nos 150 collaborateurs répartis entre Libreville et Port-Gentil s'investissent chaque jour dans l'entreprise pour apporter satisfaction à nos clients. Nous avons privilégié le recrutement local et la formation en interne de nos collaborateurs, dont certains sont à ce jour reconnus par leurs pairs comme étant de grands spécialistes du métier. Sur les 700 collaborateurs que compte le groupe, nous ne sommes qu'une dizaine d'internationaux. Cette culture d'entreprise profondément africaine fait la différence ■

Découvrez le site Web et l'Application mobile de SETRAG  
Rendez-vous sur [www.setrag.ga](http://www.setrag.ga)

Téléchargez l'Application SETRAG mobile sur  
Google Play | App Store | Microsoft

Pratique & Utile

#ONYEST!