

L'AFRIQUE REPRÉSENTE DÉSORMAIS PRÈS DE 80% DE L'ACTIVITÉ DU GROUPE ASCOMA

## Malgré le contexte économique difficile, nous continuons notre développement

Ascoma GABON est implanté depuis 1961 et Monsieur Michel Valette, Administrateur Directeur Général d'ASCOMA Gabon depuis 17 ans, a bien voulu répondre à nos questions dans le cadre de notre dossier spécial : Banques et Assurances.

Par Anne Marie Jobin

### ECONOMIE GABON+ : Quel est l'historique du Groupe ASCOMA ?

Les origines du Groupe Ascoma remontent à 1896, avec la création d'un cabinet de courtage à Paris. Depuis, le Groupe s'est considérablement développé, notamment par l'ouverture d'un nombre important de filiales en Afrique, devenant ainsi le leader du courtage d'assurances à Monaco et en Afrique subsaharienne francophone. Ascoma reste une société 100% familiale, et Monsieur Hervé Husson, actuel Président du Groupe, représente la cinquième génération de la famille fondatrice. Aujourd'hui, le Groupe Ascoma gère 240 millions d'euros de primes et emploie plus de 700 collaborateurs répartis dans 24 pays (dont 22 en Afrique).

### ASCOMA CERTIFIÉ ISO 9001 EN SEPTEMBRE 2017

### ECONOMIE GABON+ : Est-ce votre antériorité qui permet le développement commercial des Assurances Ascoma depuis plus d'un demi-siècle ?

Certainement, en effet les clients ont plutôt tendance à faire confiance à une société installée depuis de nombreuses années dans un pays. Cela nous confère, je pense, un certain sérieux et de la crédibilité.

Malgré un contexte économique difficile ayant entraîné des difficultés de règlement de la part de nos clients, nous continuons notre développement. Nous essayons d'être dynamiques et surtout très attentifs à la qualité du service que nous apportons à nos assurés.

À ce titre, nous avons obtenu le 29 septembre 2017 la certification ISO 9001 (version 2015), dans le domaine d'activité qui est le nôtre (Courtage d'Assurances et de Réassurances ; Gestion des dépenses de santé). Le bureau Veritas a validé la conformité de notre système de management de la qualité (SMQ) à la norme internationale ISO 9001 (version 2015). Ce label est une garantie pour nos clients et nos partenaires assureurs en termes de qualité de service.

### ECONOMIE GABON+ : Quel est votre effectif au Gabon à ce jour ? Quelle répartition ?

Nous avons actuellement environ 150 collaborateurs (salariés ou prestataires) répartis entre le siège de Libreville et les 2 agences de Port-Gentil.

### SEULEMENT 0,68% D'ASSURÉS DANS LA ZONE CIMA CONTRE 6,5% AU NIVEAU MONDIAL.

### ECONOMIE GABON+ : Dans le secteur bancaire, on parle d'un faible taux de bancarisation. Que dire du secteur des assurances ?

Nous avons en effet la même problématique. Nous avons observé que les gens ne s'assurent malheureusement que quand c'est vraiment obligatoire (l'assurance RC automobile), et encore... Cette faiblesse se traduit par un indicateur principal, le taux de pénétration de l'assurance (c'est-à-dire le poids des primes dans le PIB) : malgré une croissance significative lors de la décennie 2007-2015, il est de seulement 0,68% dans la zone CIMA (en assurance non-vie), contre 6,5% au niveau mondial. Or l'assurance, au même titre que la banque, est un vecteur indispensable au développement économique.

### ECONOMIE GABON+ : Quelle est votre part de marché au Gabon ?

Le marché de l'assurance au Gabon est le 4<sup>e</sup> en importance dans la zone CIMA, il représente un peu plus de 100 milliards de F CFA de primes. Ascoma en détient environ 50%, toutes branches confondues. C'est une part de marché remarquable, qui montre d'ailleurs que les clients gabonais sont sensibles à la valeur ajoutée d'un courtier à même de définir des solutions sur mesure et de défendre leurs intérêts auprès des compagnies d'assurance.

### ECONOMIE GABON+ : Quels sont, en pourcentage, les secteurs les plus rentables pour ASCOMA ? L'automobile, la santé, les

### RC, l'immobilier, les grands comptes ?

Vous voulez certainement dire en termes de chiffre d'affaire ? L'incendie représente 30%, et la santé 40%.

### ECONOMIE GABON+ : La crise économique que nous traversons vous impacte-t-elle et si oui à quel niveau ?

Elle nous touche, bien entendu. Des sociétés ferment ou réduisent leurs effectifs, leurs parcs automobiles, le nombre de locations de domiciles, ce qui se traduit directement par une réduction du chiffre d'affaires. Malgré cela, nous essayons de faire preuve d'imagination pour continuer notre développement.



Monsieur Michel Valette, Administrateur Directeur Général d'ASCOMA Gabon

### ECONOMIE GABON+ : On entend parler d'une augmentation arbitraire des polices d'assurances. Qu'en est-il ? La répercutez-vous, tout ou partie, sur vos assurés ?

Cette question relève des compagnies d'assurances et elle concerne principalement l'assurance automobile. À ce sujet, la FEGASA (Fédération Gabonaise des Sociétés d'Assurances) et la FGCA (Fédération Gabonaise des Courtiers d'Assurances) s'emploient actuellement à revoir les primes dans des proportions raisonnables ■



**ASCOMA  
GABON**  
Conseil & Courtier en Assurances



Vos **Risques**  
Nos **Solutions**



www.ascoma.com